



Abonnemangsvillkor för Hemsidaabonnemang

Dessa villkor gäller från och med 24 juli 2020

§ 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Abonnent och Sweden Sites AB, org. nr 559073-4702 (nedan kallat Sweden Sites), med avseende på abonnemangstjänsten "Hemsidaabonnemang".

§ 2 Abonnemanget

2.1 Innehållet i Abonnemanget specificeras i punkt § 7.1 samt i separat orderbekräftelse.

2.2 Sweden Sites förbehåller sig rätten att ändra Abonnemangets omfattning, innehåll, eller att upphöra med hela eller delar av den om det är påkallat av tekniska skäl, på grund av svensk lag eller annan myndighetsbestämmelse. Abonnenten förbehåller rätten att kunna avbryta avtalet vid sådan förändring.

2.3 Sweden Sites tillhandahåller fri support för Abonnemanget under abonnemangsperioden via telefon, e-post, kundchatt eller via information på Sweden Sites webbplats. Viss behandlingstid kan påverkas av tredjepartsleverantörer.

2.4 För att Abonnemanget ska fungera kan Sweden Sites komma att behöva lämna ut kund- och abonnentuppgifter till tredje part där så krävs.

2.5 Abonnemanget kan beställas av juridiska personer samt av fysiska personer som fyllt 18 år.

§ 3 Avtalstid

3.1 Abonnemanget tecknas för en period om minst 12 månader. Därefter löper avtalet med månadsvis intervall om inget annat överenskommit mellan Sweden Sites och Abonnent. Detta förutsatt att avtalet inte sagts upp av Sweden Sites eller Abonnenten enligt i enlighet med punkt § 3.3.

3.2 Ångerrätten för avtalet upphör att gälla om Sweden Sites påbörjat arbetet med tjänsten eller om Abonnenten har börjat att använda Abonnemanget under ångerfristen, till exempel genom att logga in i kontrollpaneler, laddat upp filer, eller på annat sätt börjat utnyttja Abonnemanget.

3.3 Båda parter har rätt att skriftligen via brev eller e-post säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begått ett väsentligt avtalsbrott. Om rättelse av avtalsbrottet är möjlig, ska parten ha 14 dagar på sig för rättelse.

§ 4 Avgifter

4.1 Alla avgifter för Abonnemanget ska betalas genom utskickad faktura. Exakt belopp för tjänsten presenteras i separat orderbekräftelse.

4.2 Inför en ny avtalsperiod skickar Sweden Sites ut en ny faktura för förnyelse av Abonnemanget.

4.4 Förfaller en faktura utgår röjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

§ 4 (forts.)

4.4 Sweden Sites förbehåller sig rätten att stänga av Abonnemanget om Abonnenten ej betalat sina fakturor i rätt tid, eller ej erlagt full betalning i rätt tid, förutsatt att minst en betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonnenten via brev eller e-post. Vid avstängning av Abonnemang förbehåller sig Sweden Sites rätten att informera om detta via Abonnentens hemsida eller autosvar för e-post. Vid återaktivering av Abonnemanget debiteras Abonnenten en startavgift.

4.5 Abonnenten förväntas att snarast meddela Sweden Sites om en faktura anses felaktig. Har abonnenten i tid invänt mot en faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, ska Sweden Sites medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

4.6 En avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. En avgiftshöjning förutsätter att ett skriftligt meddelande skickats till Abonnenten minst 30 dagar i förväg, via brev eller e-post. En avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.7 Tillfälliga ändringar i pris, till exempel vid kampanjer, påverkar inte pågående abonnemang.

4.8 Återbetalning av avgifter för domännamn görs normalt sett aldrig.

4.9 Vid uppsägning från Abonnenten eller av Sweden Sites på grund av brott mot villkoren, återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

§ 5 Överlåtelse

5.1 Abonnenten får överlåta Abonnemanget till annan juridisk person eller fysisk person över 18 år, efter ett medgivande från Sweden Sites. En överlåtelse ska genomföras enligt de villkor och regler som gäller vid överlåtelsen och träder i kraft från det datum då Sweden Sites meddelar Abonnenten om att man har medgivit överlåtelsen.

Information om överlåtelser kan hämtas på Sweden Sites webbplats. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsen har genomförts. Lika så är den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsen har genomförts.

5.2. För att en överlåtelse ska träda i kraft måste den frånträdande parten se till att reglera eventuella inestående skulder gentemot Sweden Sites innan den tillträdande parten kan överta abonnemanget.

5.3 Sweden Sites får överlåta Abonnemanget till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter Sweden Sites har avtalat med Abonnenten.

§ 6 Köpa ut tjänsten

6.1 Abonnenten har rätt att, under förutsättning att alla sina inestående fakturor är betalda, köpa ut tjänsten och flytta till annan part, förutsatt att Abonnemanget är helt slutbetalt i enlighet med punkt § 6.2.

6.2 Tjänstens totala värde baseras på ett grundvärde enligt punkt § 6.3 plus eventuellt mervärde i form av extra konsultarbete som utförts av Sweden Sites. Abonnemangets restvärde minskar med 700 SEK för varje avbetalad månad.

6.3 Grundvärdet för tjänsten är satt till 15 000 SEK exkl. moms och gäller såvida inget annat har avtalats skriftligt mellan parterna.

6.4 Sweden Sites tar även ut en avgift motsvarande 1 timmes konsultarvode vid flytt och utköp av tjänsten. Belopp för konsultarvodet finns specificerat i Sweden Sites allmänna prislista, www.swedensites.se/prislista under stycket "Konsultation".

6.5. Abonnenten gör sig skyldig till avtalsbrott om tjänsten helt eller delvis kopierats till annan part under pågående Abonnemangsperiod. Sweden Sites kan i sådant fall komma att avbryta avtalet, stänga av tjänsten och skicka ut en slutfaktura till Abonnenten.

§ 7 Innehåll i tjänsten

7.1 Den del av tjänsten som innehåller unikt material specificeras i separat orderbekräftelse som skickats ut till Abonnenten i samband med tecknandet av tjänsten.

7.2 Sweden Sites avsätter maximalt 20 konsulttimmar för uppförandet av tjänsten och ska inom den ramen hinna slutföra webbdesign, text- och bildinnehåll samt integration av Abonnentens länkar till sociala medier.

7.3 Abonnenten erhåller en specialbyggd version av Wordpress utvecklad av Sweden Sites som bygger på den senast stabila utgivna version av Wordpress som finns att tillgå vid installationsdatumet. Installationen är byggd för att endast fungera i Sweden Sites egen driftmiljö, men kan lyftas ur till en fristående version av Wordpress om Abonnenten väljer att köpa ut tjänsten i enlighet med punkt § 6.

7.4 Abonnemanget innefattar en unik webbdesign och byggs utifrån Abonnentens önskemål om färg, form inom ramen för den bestämda utvecklingstid som satts för tjänsten i enlighet med punkt § 7.2. Exakt innehåll i designen bestäms av den konsult som utför arbetet i samråd med Abonnenten.

7.4 Abonnenten ansvarar för att leverera nödvändigt text- och bildinnehåll till Sweden Sites innan arbetet sätts igång. Eventuellt material som inkommer efteråt blir debiterat enligt gällande timtaxa, om Abonnenten önskar att Sweden Sites ska stå för att lägga in detta.

7.5 I tjänsten ingår valfritt domännamn som har en kostnad på maximalt 250 kr/år. Aktuella priser för domännamn finns specificerade i Sweden Sites allmänna prislista, www.swedensites.se/prislista.

§ 8 Sweden Sites rättigheter

8.1 Sweden Sites har rätt att vidta nödvändiga åtgärder som påverkar tillgängligheten i Abonnementet på grund av tekniska skäl, underhållning, drift eller andra säkerhetsskäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig organisation för toppdomäner.

8.2 Sweden Sites har rätt att ta del av all information som hanteras i Abonnementet för att kunna fullfölja sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal, samt för att kunna lämna ut information till myndigheter som begär ut information med stöd i lag.

§ 9 Sweden Sites ansvar

9.1 Sweden Sites ansvarar för att Abonnementet uppfyller den avtalade specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser, tillfälliga störningar i tillgänglighet eller andra inskränkningar som Sweden Sites har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

9.2 Om Abonnenten under skälig tid inte har kunnat använda sitt abonnemang på grund av fel som har orsakats av Sweden Sites, har Abonnenten rätt till ersättning som motsvarar felets omfattning. En sådan ersättning ska ske med hänsyn till den tid felet har pågått i förhållande till Abonnementets avgift. Krav på ersättning ska framföras skriftligen till Sweden Sites senast 30 dagar efter att felet har avhjälpits.

9.3 Sweden Sites ansvara för att inte radera någon information om Abonnementet så länge Abonnementet är aktivt, såvida inte Abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. Sweden Sites förbehåller sig dock rätten att av tekniska eller lagmässiga skäl att få flytta information till annat datamedia.

9.4 All information om Abonnenten hanteras strikt konfidentiellt av Sweden Sites, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR, för att värna om Abonnentens integritet.

9.5 Sweden Sites ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Sweden Sites eller för de underleverantörer som Sweden Sites anlitar. De skadeståndskrav som kan ställas mot Sweden Sites ska vara begränsad till direkta förluster för den gällande perioden som Abonnementet inte har kunnat användas och kan aldrig överstiga abonnemangsavgiften för den gällande perioden. Sweden Sites ansvarar inte för indirekta skador såsom förlust eller förvanskning av information på grund av tredje parts intrång i Sweden Sites datorresurser.

§ 10 Abonnentens ansvar

10.1 Abonnenten ansvarar för att inte utnyttja Sweden Sites datorresurser för att begå lagbrott, göra intrång i tredje parts rättigheter eller att på något sätt använda Abonnementet för att publicera information som står i strid med gällande lagstiftning.

10.2 Abonnenten ansvarar för att alltid ha korrekt uppdaterad kontaktinformation hos Sweden Sites.

§ 10 (forts.)

10.3 Abonnenten ansvarar för att information så som inloggningsuppgifter, lösenord och andra värdehandlingar, hanteras på ett säkert sätt. Om Abonnenten lämnar ut denna information till tredje part, till exempel webbyrå eller annat företag för att utföra arbeten, är Abonnenten fortsatt ansvarig för vad som händer med Abonnementet.

10.4 Abonnenten ansvarar för att Abonnementet inte på något sätt används för publicering av pornografiskt material. Domännamn som har registrerats genom Sweden Sites och används av Abonnenten får heller inte peka till webbplatser med pornografiskt material.

10.5 Om Abonnenten på något sätt bryter mot sitt ansvar i detta avtal, förbehåller sig Sweden Sites att utan förvarning stänga av Abonnementet, säga upp avtalet med omedelbar verkan och/eller peka om Abonnentens domännamn.

10.6 Har Abonnenten på något sätt genom Abonnementet spridit information som står i strid mot gällande lagstiftning, har Sweden Sites rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd av Abonnenten.

10.7 Abonnenten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Abonnementet till tredje part utan skriftligt tillstånd från Sweden Sites.

10.8 Abonnenten ansvarar för att de domäner som läggs in i Abonnementet tillhör Abonnenten.

§ 11 Domännamn

11.1 Domännamn som registreras genom Sweden Sites, registreras alltid i Abonnentens namn och innehas av Abonnenten, men under abonnentstiden Sweden Sites förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domänen för att underlätta hanteringen.

11.2 Av säkerhetsskäl signeras alla domännamn som registreras av Sweden Sites med säkerhetstillägget DNSSEC. Vill Abonnenten inte använda detta tillägg, kan detta tas bort av Sweden Sites på skriftlig begäran av Abonnenten.

11.3 Inför en ny avtalsperiod av domännamn görs en kontroll om kostnaden för domännamnet täcks av Abonnementet i enlighet med punkt § 7.5. Täcks inte kostnaden för domännamnet, skickar Sweden Sites ut en faktura på domänavgiften för gällande avtalsperiod för domännamnet.

11.4 Abonnenten ansvar för att betala fakturor för domännamn i tid. Betalas inte fakturan i tid kan Sweden Sites inte garantera att domännamnet blir förnyat och kan i förlängningen bli avregistrerat.

11.5 I de fall där Sweden Sites inte kan förnya domännamnet, ansvarar Abonnenten själv för förnyelse och betalning av sådant domännamn.

§ 12 Force majeure

12.1 Om någon av parterna i detta avtal förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, eldsvåda eller annan naturkatastrof, inbrott, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som avses i denna punkt, ska detta utgöra befrielsegrund som medför en framflyttning av tidpunkt för rättelse. Har fullgörandet av detta avtal till betydande del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angetts i denna punkt, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

§ 13 Tvist

13.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Hudiksvalls tingsrätt ska vara första instans.

§ 14 Avtalsändringar

14.1 Sweden Sites förbehåller sig rätten att ändra hela eller delar av dessa villkor med som tidigast får träda i kraft 30 dagar efter att de nya villkoren har offentliggjorts på Sweden Sites och Abonnenten blivit meddelad via e-post eller brev. Avtalsändringar ska endast ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför Sweden Sites kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Abonnenten har rätt att säga upp avtalet upp till 30 dagar efter att de nya villkoren trätt i kraft.