



Sweden Sites allmänna villkor för Webbhotell

Dessa villkor gäller från och med 11 mars 2020

§ 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Abonnet och Sweden Sites AB, org. nr 559073-4702 (nedan kallat Sweden Sites), med avseende på den webbhotellstjänst Abonneten har valt (nedan kallad Abonnementet).

§ 2 Abonnementet

2.1 Exakt innehåll i Abonnementet specificeras i separat orderbekräftelse.

2.2 Sweden Sites förbehåller sig rätten att ändra Abonnementets omfattning, innehåll, eller att upphöra med hela eller delar av den om det är påkallat av tekniska skäl, på grund av svensk lag eller annan myndighetsbestämmelse. Abonneten förbehåller rätten att kunna avbryta avtalet vid sådan förändring.

2.3 Sweden Sites tillhandahåller fri support för Abonnementet under abonnementsperioden via telefon, e-post, kundchatt eller via information på Sweden Sites webbplats. Viss behandlingstid kan påverkas av tredjepartsleverantörer.

2.4 För att Abonnementet ska fungera kan Sweden Sites komma att behöva lämna ut kund- och abonnentuppgifter till tredje part där så krävs.

2.5 Abonnementet kan beställas av juridiska personer samt av fysiska personer som fyllt 18 år.

§ 3 Avtalstid

3.1 Abonnementets avtalstid löper enligt den period som anges i samband med beställningen med start från det datum som anges i samband med bekräftelse som utfärdas av Sweden Sites. Har avtalet ingåtts på distans, till exempel via Internet eller telefon har Abonneten rätt att fråntråda avtalet genom att meddela Sweden Sites detta inom 14 dagar från det datum som angetts i utfärdad bekräftelsebrev.

3.2 Vad som anges i punkt 3.1 om ångerrätt gäller inte för specialtillverkade produkter och tjänster som Sweden Sites köpt in från tredje part, till exempel domännamn. Sweden Sites tillämpar även ångerrätt för juridiska personer. Ångerrätten upphör dock att gälla om Abonneten har börjat att använda Abonnementet under ångerfristen, till exempel genom att logga in i Kontrollpanelen, laddat upp filer, eller på annat sätt börjat utnyttja Abonnementet.

3.3 Båda parter har rätt att skriftligen via brev eller e-post säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begått ett väsentligt avtalsbrott. Om rättelse av avtalsbrottet är möjlig, ska parten ha 14 dagar på sig för rättelse.

§ 4 Avgifter

4.1 Alla avgifter för Abonnementet ska, om inget annat avtalats mellan parterna, betalas i förskott till Sweden Sites Bankgiro, Plusgiro eller med kortbetalning via Sweden Sites webbplats för webbhotell.

4.2 Inför en ny avtalsperiod skickar Sweden Sites ut en ny faktura för förnyelse av Abonnementet.

4.3 Sweden Sites förbehåller sig rätten att stänga av Abonnementet om Abonneten ej betalat sina fakturor i rätt tid, eller ej erlagt full betalning i rätt tid, förutsatt att minst en betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonneten via brev eller e-post. Vid avstängning av Abonnementet förbehåller sig Sweden Sites rätten att informera om detta via Abonnetens hemsida eller autosvar för e-post. Vid återaktivering av Abonnementet debiteras Abonneten en startavgift.

4.4 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.5 Abonneten förväntas att snarast meddela Sweden Sites om en faktura anses felaktig. Har abonneten i tid invänt mot en faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, ska Sweden Sites medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonneten är skyldig att betala.

4.6 En avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnementsperiod. En avgiftshöjning förutsätter att ett skriftligt meddelande skickats till Abonneten minst 30 dagar i förväg, via brev eller e-post. En avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.7 Tillfälliga ändringar i pris, till exempel vid kampanjer, påverkar inte pågående abonnemang.

4.8 Återbetalning av avgifter för domännamn görs normalt sett aldrig.

4.9 Vid uppsägning från Abonneten eller av Sweden Sites på grund av brott mot villkoren, återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

§ 5 Överlåtelse

5.1 Abonneten får överlåta Abonnementet till annan juridisk person eller fysisk person över 18 år, efter ett medgivande från Sweden Sites. En överlåtelse ska genomföras enligt de villkor och regler som gäller vid överlåtelsen och träder i kraft från det datum då Sweden Sites meddelar Abonneten om att man har medgivit överlåtelsen.

§ 5 (forts.)

5.2 Information om överlåtelser kan hämtas på Sweden Sites webbplats. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsen har genomförts. Lika så är den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsen har genomförts.

5.3 För att en överlåtelse ska träda i kraft måste den frånträdande parten se till att reglera eventuella inestående skulder gentemot Sweden Sites innan den tillträdande parten kan överta abonnemang.

5.4 Sweden Sites får överlåta Abonnementet till annat företag som skäligen kan förväntas iakttä de rättigheter och skyldigheter Sweden Sites har avtalat med Abonneten.

§ 6 Sweden Sites rättigheter

6.1 Sweden Sites har rätt att vidta nödvändiga åtgärder som påverkar tillgängligheten i Abonnementet på grund av tekniska skäl, underhållning, drift eller andra säkerhetsskäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig organisation för toppdomäner.

6.2 Sweden Sites har rätt att ta del av all information som hanteras i Abonnementet för att kunna fullfölja sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal, samt för att kunna lämna ut information till myndigheter som begär ut information med stöd i lag.

§ 7 Sweden Sites ansvar

7.1 Sweden Sites ansvarar för att Abonnementet uppfyller den avtalade specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser, tillfälliga störningar i tillgänglighet eller andra inskränkningar som Sweden Sites har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

7.2 Om Abonneten under skälig tid inte har kunnat använda sitt abonnemang på grund av fel som har orsakats av Sweden Sites, har Abonneten rätt till ersättning som motsvarar felets omfattning. En sådan ersättning ska ske med hänsyn till den tid felet har pågått i förhållande till Abonnementets avgift. Krav på ersättning ska framföras skriftligen till Sweden Sites senast 30 dagar efter att felet har avhjälpats.

7.3 Sweden Sites ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Sweden Sites eller för de underleverantörer som Sweden Sites anlitar. De skadeståndskrav som kan ställas mot Sweden Sites ska vara begränsad till direkta förluster för den gällande perioden som Abonnementet inte har kunnat användas och kan aldrig överstiga abonnemangavgiften för den gällande perioden. Sweden Sites ansvarar inte för indirekta skador såsom förlust eller förvanskning av information på grund av tredje parts intrång i Sweden Sites datorresurser.

§ 7 (forts.)

7.4 Sweden Sites ansvara för att inte radera någon information om Abonnementet så länge Abonnementet är aktivt, såvida inte Abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. Sweden Sites förbehåller sig dock rätten att av tekniska eller lagmässiga skäl att få flytta information till annat datamedia.

7.5 Sweden Sites hanterar all kundinformation strikt konfidentiellt, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR, för att värna om Abonnentens integritet. Sweden Sites förbehåller sig rätten att publicera nödvändiga uppgifter enligt gällande WHOIS-policy för registrarer av toppdomäner, samt att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

§ 8 Abonnentens ansvar

8.1 Abonnenten ansvarar för att inte utnyttja Sweden Sites datorresurser för att begå lagbrott, göra intrång i tredje parts rättigheter eller att på något sätt använda Abonnementet för att publicera information som står i strid med gällande lagstiftning.

8.2 Abonnenten ansvarar för att information så som inloggningsuppgifter, lösenord och andra värdehandlingar, hanteras på ett säkert sätt. Om Abonnenten lämnar ut denna information till tredje part, till exempel webbyrå eller annat företag för att utföra arbeten, är Abonnenten fortsatt ansvarig för vad som händer med Abonnementet.

8.3 Abonnenten ansvarar för att Abonnementet inte på något sätt används för publicering av pornografiskt material. Domännamn som har registrerats genom Sweden Sites och används av Abonnenten får heller inte peka till webbplatser med pornografiskt material.

8.4 Om Abonnenten på något sätt bryter mot sitt ansvar i detta avtal, förbehåller sig Sweden Sites att utan förvarning stänga av Abonnementet, säga upp avtalet med omedelbar verkan och/eller peka om Abonnentens domännamn.

8.5 Har Abonnenten på något sätt genom Abonnementet spridit information som står i strid mot gällande lagstiftning, har Sweden Sites rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd av Abonnenten.

8.6 Abonnenten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Abonnementet till tredje part utan skriftligt tillstånd från Sweden Sites.

8.7 Abonnenten ansvarar för att de domäner som läggs in i Abonnementet tillhör Abonnenten.

8.8 Abonnenten ansvarar för att alltid ha korrekt uppdaterad kontaktinformation hos Sweden Sites.

§ 9 Webbplatser

9.1 Det ska på alla webbplatser som publiceras inom Abonnementet, framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

9.2 Abonnenten har rätt att delegera drift av sina webbplatser inom Abonnementet för utveckling, uppdatering etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Abonnentens ansvar enligt detta avtal.

§ 10 Domännamn

10.1 Domännamn registreras alltid i Abonnentens namn och innehas av Abonnenten, men under abonnentstiden Sweden Sites förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domänen.

10.2 Av säkerhetsskäl signeras alla domännamn som registreras av Sweden Sites med säkerhetstillägg DNSSEC. Vill Abonnenten inte använda detta tillägg, kan detta tas bort av Sweden Sites på Abonnentens begäran.

10.3 Inför en ny avtalsperiod skickar Sweden Sites ut en faktura för förnyelse av domännamn, under förutsättning att domännamnet kan förnyas av Sweden Sites. Abonnenten ansvarar för att betala fakturan i tid. Betalas inte fakturan i tid kan inte Sweden Sites garantera att domännamnet förnyas och i kan i förlängningen avregistreras.

10.4 För de fall där Sweden Sites inte kan förnya domännamnet, ansvarar Abonnenten för förnyelse av sådant domännamn.

§ 11 Force majeure

11.1 Om någon av parterna i detta avtal förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, eldsvåda eller annan naturkatastrof, inbrott, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som avses i denna punkt, ska detta utgöra befrielsegrund som medför en framflyttning av tidpunkt för rättelse. Har fullgörandet av detta avtal till betydande del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angetts i denna punkt, har vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen fråntråda avtalet.

§ 12 Tvist

12.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Hudiksvalls tingsrätt ska vara första instans.

§ 13 Avtalsändringar

13.1 Sweden Sites förbehåller sig rätten att ändra hela eller delar av dessa villkor med som tidigast får träda i kraft 30 dagar efter att de nya villkoren har offentliggjorts på Sweden Sites och Abonnenten blivit meddelad via e-post eller brev. Avtalsändringar ska endast ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför Sweden Sites kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Abonnenten har rätt att säga upp avtalet upp till 30 dagar efter att de nya villkoren trätt i kraft.