



## Sweden Sites särskilda villkor för BankID

Dessa villkor gäller från och med 1 januari 2020

### § 1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor reglerar förhållandet mellan Abonent och Sweden Sites AB, org. nr 559073-4702 (nedan kallat Sweden Sites), med avseende på BankID (nedan kallat Tjänsten).

1.2 Dessa särskilda villkor är en förlängning av Sweden Sites allmänna villkor. Aktuella villkor finns att hämta på Sweden Sites webbplats.

### § 2 Tjänsten

2.1 Sweden Sites är återförsäljare av BankID genom Nordea Bank och tillhandahåller Tjänsten till Abonent genom särskild API-koppling. Teknisk beskrivning av tillgång till Tjänsten skickas i separat försändelse till Abonnenten.

2.2 Sweden Sites tillhandahåller fri support för Tjänsten under abonnemangsperioden via telefon, e-post, kundchatt eller via information på Sweden Sites webbplats. Viss behandlingstid kan påverkas av tredjepartsleverantörer.

2.3 För att Abonnemanget ska fungera kan Sweden Sites komma att behöva lämna ut kund- och abonnentuppgifter till tredje part där så krävs.

2.5 Abonnemanget kan endast beställas av juridiska personer i Sverige.

### § 3 Avtalstid

3.1 Abonnemangets avtalstid löper enligt den period som anges i samband med beställningen med start från det datum som anges i samband med bekräftelse som utfärdas av Sweden Sites. Ingen ångerrätt gäller för Tjänsten.

3.2 Båda parter har rätt att skriftligen via brev eller e-post säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begått ett väsentligt avtalsbrott. Om rättelse av avtalsbrottet är möjlig, ska parten ha 14 dagar på sig för rättelse.

### § 4 Avgifter

4.1 Fasta avgifter för Tjänsten faktureras i förskott och ska betalas genom utskickad faktura till Sweden Sites via angivet Bankgiro eller Plusgiro. Rörliga avgifter faktureras normalt i efterskott.

4.2 Sweden Sites förbehåller sig rätten att stänga av Tjänsten om Abonnenten ej betalat sina fakturor i rätt tid, eller ej erlagt full betalning i rätt tid, förutsatt att minst en betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonnenten via brev eller e-post. Vid återaktivering av Tjänsten kan Abonnenten debiteras en startavgift.

4.4 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfalldagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.5 Tillfälliga ändringar i pris, till exempel vid kampanjer, påverkar inte pågående abonnemang.

4.6 Abonnenten förväntas att snarast meddela Sweden Sites om en faktura anses felaktig. Har abonnenten i tid invänt mot en faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, ska Sweden Sites medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

4.7 En avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. En avgiftshöjning förutsätter att ett skriftligt meddelande skickats till Abonnenten minst 30 dagar i förväg, via brev eller e-post. En avgiftsänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.8 Vid uppsägning från Abonnenten eller av Sweden Sites på grund av brott mot villkoren, återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

### § 5 Överlåtelse

5.1 Abonnenten får överlåta Abonnemanget till annan juridisk person i Sverige, efter ett medgivande från Sweden Sites. En överlåtelse ska genomföras enligt de villkor och regler som gäller vid överlåtelsen och träder i kraft från det datum då Sweden Sites meddelar Abonnenten om att man har medgivit överlåtelsen.

5.2 Information om överlåtelser kan hämtas på Sweden Sites webbplats. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsen har genomförts. Lika så är den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsen har genomförts.

5.3 För att en överlåtelse ska träda i kraft måste den frånträdande parten se till att reglerna eventuella inestående skulder gentemot Sweden Sites innan den tillträdande parten kan överta abonnemanget.

5.4 Sweden Sites får överlåta Abonnemanget till annat företag som skäligen kan förväntas iakta de rättigheter och skyldigheter Sweden Sites har avtalat med Abonnenten.

### § 6 Sweden Sites rättigheter

6.1 Sweden Sites har rätt att vidta nödvändiga åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten på grund av tekniska skäl, underhållning, drift eller andra säkerhetsskäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig organisation för toppdomäner.

6.2 Sweden Sites har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten för att kunna fullfölja sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal, samt för att kunna lämna ut information till myndigheter som begär ut information med stöd i lag.

### § 7 Sweden Sites ansvar

7.1 Sweden Sites ansvarar för att Tjänsten uppfyller den avtalade specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser, tillfälliga störningar i tillgänglighet eller andra inskränkningar som Sweden Sites har rätt att göra enligt dessa särskilda villkor.

7.2 Sweden Sites åtar sig att tillse Abonnenten med ett giltigt certifikat för BankID samt tillgängliggöra Tjänsten senast det datum som anges i bekräftelsen som skickats till Abonnenten.

7.3 Sweden Sites ska se till att Tjänsten har öppnats för autentisering och signering för slutkonsument.

7.4 Om Abonnenten under skälig tid inte har kunnat använda sitt abonnemang på grund av fel som har orsakats av Sweden Sites, har Abonnenten rätt till ersättning som motsvarar felets omfattning. En sådan ersättning ska ske med hänsyn till den tid felet har pågått i förhållande till Tjänstens avgift. Krav på ersättning ska framföras skriftligen till Sweden Sites senast 30 dagar efter att felet har avhjälpits.

7.5 Sweden Sites ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Sweden Sites eller för de underleverantörer som Sweden Sites anlitar. De skadeståndskrav som kan ställas mot Sweden Sites ska vara begränsad till direkta förluster för den gällande perioden som Tjänsten inte har kunnat användas och kan aldrig överstiga avgiften för Tjänsten för den gällande perioden.

7.6 Sweden Sites ansvarar inte för indirekta skador såsom förlust eller förvanskning av information på grund av tredje parts intrång i Sweden Sites servrar.

7.7 Sweden Sites ansvarar för att inte radera någon information om Tjänsten under abonnemangstiden, såvida inte Abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. Sweden Sites förbehåller sig dock rätten att av tekniska eller lagmässiga skäl att få flytta information till annat datamedia.

7.8 Sweden Sites hanterar all kundinformation strikt konfidentiellt, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR, för att värna om Abonnentens integritet.

### § 8 Abonnentens ansvar

8.1 Abonnenten ansvarar för att inte utnyttja Sweden Sites datorresurser för att begå lagbrott, göra intrång i tredje parts rättigheter eller att på något sätt använda Abonnemanget för att publicera information som står i strid med gällande lagstiftning.

8.2 Abonnenten får inte utnyttja Tjänsten till annat än autentisering och signering av slutkonsument.

8.3 Abonnenten ansvarar för att alltid ha korrekt uppdaterad kontaktinformation hos Sweden Sites.

8.4 Abonnten ansvarar för att information så som certifikat, inloggningsuppgifter och andra värdehandlingar hanteras på ett säkert sätt. Om Abonnten lämnar ut denna information till tredje part för att utföra arbeten, är Abonnten fortsatt ansvarig för vad som händer med Abonnemanget.

8.5 Om Abonnten på något sätt bryter mot sitt ansvar i detta avtal, förbehåller sig Sweden Sites att utan förvarning stänga av Tjänsten, säga upp avtalet med omedelbar verkan.

8.6 Har Abonnten på något sätt genom Tjänsten spridit information som står i strid mot gällande lagstiftning, har Sweden Sites rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd av Abonnten.

8.7 Abonnten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Tjänsten till tredje part utan skriftligt tillstånd från Sweden Sites.

## § 9 Force majeure

9.1 Om någon av parterna i detta avtal förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, eldsvåda eller annan naturkatastrof, inbrott, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som avses i denna punkt, ska detta utgöra befrielsegrund som medför en framflyttning av tidpunkt för rättelse. Har fullgörandet av detta avtal till betydande del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angetts i denna punkt, har vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

## § 10 Tvist

10.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Hudiksvalls tingsrätt ska vara första instans.

## § 11 Avtalsändringar

11.1 Sweden Sites förbehåller sig rätten att ändra hela eller delar av dessa villkor med som tidigast får träda i kraft 30 dagar efter att de nya villkoren har offentliggjorts på Sweden Sites och Abonnten blivit meddelad via e-post eller brev. Avtalsändringar ska endast ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför Sweden Sites kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Abonnten har rätt att säga upp avtalet upp till 30 dagar efter att de nya villkoren trätt i kraft.